

# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, en adelante Toñy Moncada´s Deco. Para más información sobre Toñy Moncada´s Deco y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identificación

Toñy Moncada´s Deco es una unidad de negocio perteneciente a Alba García Moncada, provista de CIF/NIF 49232946C, domiciliada en Calle Joaquín Martínez Maciá 16, 2º Derecha, 03205 Elche, Alicante. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 654193255 o la dirección de correo electrónico [info@decomoncada.com](mailto:info@decomoncada.com).

## Contenidos e información suministrada en el website

Toñy Moncada´s Deco se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en esta web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Toñy Moncada´s Deco hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Toñy Moncada´s Deco, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Toñy Moncada´s Deco le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web Toñy Moncada´s Deco podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Toñy Moncada´s Deco no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por Toñy Moncada´s Deco. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 654193255

## Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de Toñy Moncada's Deco, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## **Forma de pago**

Toñy Moncada's Deco se reserva expresamente la propiedad de los productos entregados hasta el pago íntegro del precio de venta, intereses, gastos, etc. En los casos de pago no realizado en su totalidad la propiedad de los productos corresponderá a Toñy Moncada's Deco hasta que se produzca el pago del precio total.

El pago será por transferencia bancaria previa, 100% del total a la confirmación del pedido y recepción de albarán, **salvo condiciones de pago expresas pactadas con cliente final**. Los plazos de pago no pueden demorarse bajo ningún concepto. El Cliente no podrá retener ninguna cantidad sobre el importe debido en los plazos previstos.

La venta, cesión, entrega en fianza o aportación en Sociedad por parte del Cliente de todo o parte de su negocio o de sus materiales, así como la falta de pago, autorizan a Toñy Moncada's Deco, sin perjuicio de otros derechos y actuaciones, a suspender toda entrega hasta completar el pago íntegro. Las sumas debidas serán exigibles inmediatamente.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

Toñy Moncada's Deco envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de [ESPECIFICAR] grs. Toñy Moncada's Deco se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, Toñy Moncada's Deco comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

## **Derechos del comprador y política de devoluciones**

El cliente puede solicitar a Toñy Moncada´s Deco. **devolución de material**, siempre que no haya transcurrido **más de 5 días desde la fecha de facturación**, para lo cual deberá notificarlo por mail que le dará contestación en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción de la solicitud, asignando si procede un Número de Devolución.

**Desde entonces el cliente dispone de 5 días hábiles para enviar el material.**

La asignación de un número de devolución no significa la aceptación definitiva de la devolución del material.

Ésta aceptación sólo será definitiva tras la comprobación del material en nuestras instalaciones. No será aceptado ningún material devuelto que no este identificado con el número de devolución asignado o que no corresponda con lo indicado en la solicitud. Tampoco se aceptarán devoluciones de material usado, incompleto, o que no esté en perfectas condiciones y en su embalaje original.

El envío a Toñy Moncada´s Deco se realizará a portes pagados, excepto en caso de que la devolución sea motivada por error de Toñy Moncada´s Deco.

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de Toñy Moncada´s Deco se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Toñy Moncada´s Deco.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Toñy Moncada´s Deco no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes **condiciones generales de venta**, así como los contratos firmados si los hubiere, se rigen por la **legislación aplicable**, con renuncia al fuero que pudiera corresponderle al cliente.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de Toñy Moncada´s Deco..